



Maatschappelijk Jaarverslag 2024

Vooruligt het maatschappelijkjaarsverslag van GrandCare over het jaar 2024. Een jaar waarin we verder groeiden als organisatie, maar vooral als netwerk van mensen die samen werken aan herstel, ontwikkeling en perspectief. Dagelijks zetten wij ons in voor volwassenen, jeugdigen en gezinnen die tijdelijk ondersteuning nodig hebben op weg naar meer zelfstandigheid en welzijn. Dat doen we niet vanuit systemen of protocollen alleen, maar vanuit aandacht, nabijheid en betrokkenheid. Ook in 2024 hebben we bijgedragen aan het vergroten van veerkracht, het doorbreken van patronen en het bieden van nieuw perspectief. In een werkveld dat steeds complexer wordt en waarin de druk op de zorg toeneemt, zijn we erin geslaagd om te blijven doen wat nodig is: passende hulp bieden, voor iedereen die dat nodig heeft. Wij danken onze cliënten, hun naasten, samenwerkingspartners, gemeenten en regio's voor het vertrouwen. Samen bouwen we verder aan toegankelijke, mensgerichte hulp, dichtbij de leefwereld van onze cliënten.

Voor **wie** zijn we er

GrandCare ziet de samenleving als een geheel van mensen die met elkaar verbonden zijn. Niemand staat op zichzelf. Dat betekent dat we niet alleen kijken naar de cliënt, maar juist ook naar het netwerk eromheen: familie, vrienden, burens en andere betrokkenen. Wij geloven dat mensen het best tot hun recht komen wanneer zij zichzelf kunnen zijn in hun eigen omgeving. Daarom zetten wij in op ambulante begeleiding die letterlijk en figuurlijk dichtbij is. We sluiten aan bij het dagelijks leven van cliënten en bouwen samen aan duurzame verandering.

Onze begeleiders zijn doeners. Betrokken, praktisch en flexibel. We werken generalistisch en eclecticisch, wat betekent dat we niet vasthouden aan één methode, maar steeds kijken wat in deze situatie werkt. Iedere cliënt is anders en dus is iedere aanpak maatwerk. Binnen trajecten werken we met een helder stappenplan van aanmelding tot afronding. Daarbij staat de hulpvraag van de cliënt centraal en monitoren we continu de voortgang. Waar mogelijk werken we toe naar afschaling, altijd in het tempo dat past bij de cliënt.

Onze ondersteuning in de praktijk

Al meer dan zeventien jaar biedt GrandCare ambulante begeleiding binnen de Jeugdwet en de Wmo. We ondersteunen zowel in vrijwillig als gedwongen kader en beschikken daarnaast over een locatie voor logeeropvang in Nijmegen. We werken met individuen en (risico)gezinnen met hulpvragen op alle leefgebieden. Onze expertise ligt onder andere bij hoarding, LVB, ASS, casemanagement, opvoedondersteuning, omgangsbegeleiding en traumaverwerking. Wat onze begeleiding kenmerkt, is dat we aansluiten bij wat er al is. We versterken wat werkt en bieden ondersteuning waar dat nodig is.

Kwaliteit en professionaliteit

Voor ons betekent kwaliteit niet het afvinken van lijstjes, maar het maken van echte verbinding. Het begint bij luisteren, begrijpen en aansluiten. We werken nauw samen met cliënten, hun netwerk en ketenpartners. Onze medewerkers zijn vakbekwaam en blijven zich ontwikkelen. In 2024 hebben we opnieuw geïnvesteerd in scholing, intervisie en teamontwikkeling. We toetsen onze kwaliteit continu, onder andere via evaluaties met cliënten, samenwerking met verwijzers en contractgesprekken met regio's. Daarnaast zijn we ISO-gecertificeerd en voldoen we aan de NEN Zorg en Welzijn-norm. Binnen onze organisatie werken we volgens de PDCA-cyclus, zodat we blijven leren en verbeteren.

"Onze begeleiders beschikken over de juiste opleidingen, registraties en verklaringen en werken volgens landelijke richtlijnen en evidence-based methodieken."





Veilig werken in een complexe praktijk

Onze begeleiders werken vaak in de thuis situatie van cliënten, waar situaties soms complex en onvoorspelbaar zijn. Veiligheid is daarom een doorlopend aandachtspunt.

We werken met veiligheidsplannen, volgen de Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling en schakelen intensief met ketenpartners zoals Veilig Thuis, politie en GGZ. Ook de veiligheid van onze medewerkers krijgt veel aandacht. We zetten onder andere duo-bezoeken in bij risicovolle situaties, bespreken casuïstiek structureel en bieden nazorg waar nodig. In 2024 zijn 17 incidentmeldingen gedaan. Deze zijn intern geëvalueerd om ervan te leren en onze werkwijze te verbeteren.

Ontwikkeling en organisatie

We investeren structureel in onze medewerkers, omdat we geloven dat goede zorg begint bij goed ondersteunde professionals. In 2024 lag de focus op scholing, intervisie, onboarding en het bewaken van werkdruk. Daarnaast hebben we projectmatig gewerkt aan het verbeteren van onze organisatie. Een belangrijk project was het verbeteren van de dossiervoering, met als doel meer uniformiteit, kwaliteit en efficiëntie.

Groei en samenwerking

In 2024 hebben we actief deelgenomen aan aanbestedingen in verschillende regio's, waaronder Noord-Brabant, Nijmegen, Midden-Limburg en Centraal Gelderland. Dit heeft geleid tot nieuwe contracten, verlengde samenwerkingen en uitbreiding van onze dienstverlening. Daarmee hebben we onze positie in het zorglandschap verder versterkt en kunnen we meer cliënten ondersteunen.

Uitdagingen en kansen

Het sociaaldomein staat onder druk. We zien een toenemende vraag naar zorg, complexere hulpvragen en een krappe arbeidsmarkt. Deze ontwikkelingen vragen om flexibiliteit, samenwerking en voortdurende inzet. Tegelijkertijd zien we kansen. Technologische ontwikkelingen, zoals de inzet van AI, kunnen helpen om de administratieve druk te verlagen. Ook de beweging richting ambulante zorg sluit goed aan bij onze manier van werken. Door samen te werken in netwerken en allianties kunnen we sneller schakelen en betere ondersteuning bieden.

Vooruitblik

Komend jaar richten we ons op verdere groei, kwaliteitsverbetering en organisatieontwikkeling. We willen onze aanwezigheid in bestaande regio's versterken, investeren in medewerkers en blijven werken aan transparante en professionele dienstverlening. Daarnaast zetten we stappen in de verdere inrichting van onze organisatie, waaronder nieuwe werkplekken en een nieuw hoofdkantoor.

Voor mensen. Met mensen.

We kijken met trots terug op 2024, maar vooral met vertrouwen vooruit. Samen met cliënten, partners en medewerkers blijven we bouwen aan een organisatie die dichtbij is, betrokken blijft en het verschil maakt.